Die Business Process Model and Notation ist eine grafische Spezifikationssprache in der Wirtschaftsinformatik und im Prozessmanagement. Sie stellt Symbole zur Verfügung, mit denen Fach-, Methoden- und Informatikspezialisten Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe modellieren und dokumentieren können.  
  
Genau wie bei Flussdiagrammen werden auch für BPMN-Diagramme eine Reihe von Standardsymbolen verwendet. Jede Form hat eine konkrete Bedeutung und einen geschäftlichen Kontext, in den sie am besten passt.  
  
Die häufigsten BPMN-Symbole

Ein BPMN-Diagramm (Business Process Model and Notation, Geschäftsprozessmodell und -notation) dient zur Erstellung übersichtlicher, gut verständlicher [BPM-Flussdiagramme](https://www.lucidchart.com/pages/de/geschaftsprozessmodelle), die über verschiedene Organisationen und Branchen hinweg geteilt werden können. Es gibt vier Hauptgruppen von BPMN-Diagrammsymbolen: Flussobjekte, Verbindungsobjekte, Verantwortlichkeitsbereiche und Artefakte. Achten Sie bei der Wahl des passenden [Tools zur Erstellung von BPMN-Diagrammen](https://www.lucidchart.com/pages/de/beispiele/bpmn-tool) darauf, dass die folgenden Formen und Symbole gegeben sind.

**BPMN-Ereignisarten**

Ereignisse bilden ein Ereignis in einem Geschäftsprozess ab.

|  |  |
| --- | --- |
| Startereignis | **Symbol „Ereignis beginnt“**: Kennzeichnet den ersten Schritt in einem Prozess. |
| Zwischenereignis | **Symbol „Zwischenereignis“**: Repräsentiert jedes Ereignis, das zwischen Beginn und Ende eines Ereignisses stattfindet. |
| Endereignis | **Symbol „Ereignis endet“**: Kennzeichnet den letzten Schritt in einem Prozess. |

**BPMN-Aktivitätssymbole**

Aktivitäten beschreiben, welche Art von Arbeit bei einer bestimmten Prozessinstanz erledigt wird. Es gibt vier Arten von BPMN-Aktivitäten: Aufgaben, Teilprozesse, Transaktionen und Anrufaktivitäten.

|  |  |
| --- | --- |
| Aufgabe | **Aufgabensymbol:** Die grundlegendste Form einer Aktivität, die nicht weiter unterteilt werden kann. Der Prozess einer Morgenroutine kann z. B. die Aufgabe enthalten, den Computer einzuschalten. |
| BPMN Subprozess Modell | **Subprozess-Symbol:** Eine Reihe von Aufgaben, die besonders gut zusammenpassen. Für Subprozesse gibt es zwei verschiedene Ansichten. Zum einen die reduzierte Ansicht, bei der ein ausklappbares Plus-Zeichen anzeigt, dass weitere Informationen verfügbar sind. Bei der anderen Ansichten handelt es sich um eine erweiterte Ansicht des Subprozesses, die alle Aufgaben des Subprozesses umfasst und ihn vollständig beschreibt. |
| Transaktion | **Transaktionssymbol:** Ein spezieller Subprozess, der Zahlungen beinhaltet. |
| Aufruf | **Anrufsymbol:** Ein globaler Subprozess, der an verschiedenen Stellen innerhalb des Geschäftsflusses verwendet wird. |

## Verbindung von Objekten in einem BPMN-Diagramm

Verbindungsobjekte sind Linien, die BPMN-Flussobjekte verbinden. Es gibt drei verschiedene Arten von Verbindungsobjekten: Sequenzflüsse, Nachrichtenflüsse und Assoziationen.

|  |  |
| --- | --- |
| Sequenzfluss | **Symbol „Sequenzfluss“**: Verbindet Flussobjekte in der Reihenfolge, in der sie aufeinander folgen. |
| Nachrichtenfluss | **Symbol „Nachrichtenfluss“**: Stellt Nachrichten von einem Prozessteilnehmer an einen anderen dar. |
| Assoziation | **Symbol „Assoziation“**: Zeigt Beziehungen zwischen Artefakten und Flussobjekten an. |

**Beispiel für BPNM**

